

La Gestione del Paziente Violento

PROGRAMMA:

I MODULO - 4 ore

- 09:00 L'aggressività e le condotte aggressive
- 09:30 Il ciclo dell'aggressività
- 10:00 Indicatori fisici e comportamentali della violenza
- 10:30 Approccio relazionale al paziente aggressivo
- 11:15 Coffee break
- 11:30 Il paziente psichiatrico violento
- 12:00 Stazione pratica:
→ strategie applicabili per ridurre il rischio di un'aggressione
- 13:00 PAUSA PRANZO

II MODULO - 4 ore

- 14:00 Elementi di psicopatologia e di psichiatria
La dinamica del suicidio
- 15:00 Il TSO e l'ASO
- 15:00 Stazione pratica:
→ casi clinici simulati
- 16:30 Linee guida ASAC sulla gestione del paziente aggressivo: la scheda di rilevazione di un'avvenuta aggressione
- 17:45 Test finale
- 18:00 Termine del corso

OBIETTIVI DEL CORSO: non è infrequente che il personale di soccorso si trovi a gestire pazienti con psicosi, disturbi di personalità, disturbo bipolare o dipendenze. Come affrontare l'approccio e la gestione di un paziente aggressivo e potenzialmente pericoloso? Di solito, in questi contesti, il personale di soccorso può essere portato ad assumere comportamenti irrazionali e a prendere delle decisioni avventate per la paura di subire dei danni, ed inoltre prevale anche un sentimento di impotenza che deriva dalla consapevolezza di non avere a disposizione delle strategie e degli strumenti efficaci per gestire tali situazioni e cercare di ridurre o prevenire le conseguenze che il comportamento aggressivo e violento del paziente può provocare per se stesso o per i soccorritori. In diverse parti del mondo sono aumentati gli episodi di violenza nei confronti del personale sanitario, episodi che come "eventi sentinella" ci segnalano la presenza negli ambienti di lavoro di situazioni di rischio e di vulnerabilità e ci indicano la necessità di mettere in atto opportune misure di prevenzione e protezione dei lavoratori. Riguardo all'Italia non ci sono molte ricerche in merito ma anche nel nostro paese la frequenza delle aggressioni sembra essere maggiore che in altri comparti lavorativi. Il corso vuole fornire ai discenti degli strumenti condivisi atti a ridurre le situazioni di aggressione e/o violenza in ambiente extraospedaliero e in Pronto Soccorso da parte di utenti ed accompagnatori, e si basa sulle raccomandazioni emanate nel 2007 dal Ministero della Salute, per prevenire e ridurre gli atti di violenza a danno degli operatori sanitari.

DURATA: 8 ore.

COSTO: € 120,00 (IVA esclusa) senza ECM, € 145,00 (IVA esclusa) con ECM.

DESTINATARI: medici, infermieri, soccorritori.

METODOLOGIA: il percorso formativo è caratterizzato da lezioni frontali teoriche e discussione plenaria di casi clinici simulati. Un registro delle presenze, sul quale ogni partecipante apporrà la propria firma in entrata ed in uscita, certificherà la frequenza.

DOCENTI: i docenti del corso sono tutti Istruttori certificati ASAC.

MATERIALE DIDATTICO: ad ogni discente, circa due settimane prima della data del corso, verrà consegnata la dispensa con testi di approfondimento sugli argomenti del corso.

VERIFICHE E VALUTAZIONI: il raggiungimento degli obiettivi formativi del corso è accertato mediante un test finale con quesiti a risposta multipla. Inoltre verrà chiesto a ciascun partecipante di compilare in forma anonima un questionario di gradimento del corso.

ATTESTATO: al superamento del corso verrà inviato ad ogni partecipante l'attestato rilasciato dall'Associazione Scientifica Anti-Crimine (ASAC) o da National Rescue Council (NRC). Per il conseguimento dell'attestato è necessario aver superato il test teorico finale.

ECM: secondo la normativa vigente (se previsti dall'edizione).

REGISTRAZIONE ED ARCHIVIO DEL CORSO: tutti i documenti del corso, il registro con le firme dei discenti, il test teorico, nonché la copia dell'attestato saranno conservati nell'archivio NRC quale documentazione della formazione avvenuta, secondo le procedure interne del sistema qualità e delle norme ECM.

NOTE: si consiglia un abbigliamento comodo ed adeguato.

N.R.C. – Sede Regionale Piemonte e Nazionale

Segreteria: I – 10142 Torino (TO) Via Vandalino, 73e
Tel: +39 011 9943557 int 3 www.rescuecouncil.com formazione@rescuecouncil.com

Orari: Segreteria Lunedì – Venerdì dalle ore 08.30 alle ore 12.30
Sede Operativa Corsi: c/o RSA Villa Primule I – 10100 Torino (TO) Via Villa Primule, 7

Seguici su:

