

GESTIONE DEL PAZIENTE AGGRESSIVO E VIOLENTO

Il Corso Esecutore per operatori sanitari e volontari si inserisce nell'ambito della formazione per il personale operante nell'emergenza, organizzata e promossa da NRC.

Obiettivi del corso

Non è infrequente che il personale di soccorso si trovi a gestire pazienti con psicosi, disturbi di personalità, disturbi bipolari o dipendenze. Come affrontare l'approccio e la gestione di un paziente aggressivo e potenzialmente pericoloso? Di solito, in questi contesti, il personale di soccorso può essere portato ad assumere comportamenti irrazionali e a prendere delle decisioni avventate per la paura di subire dei danni, ed inoltre prevale anche un sentimento di impotenza che deriva dalla consapevolezza di non avere a disposizione delle strategie e degli strumenti efficaci per gestire tali situazioni e cercare di ridurre o prevenire le conseguenze che il comportamento aggressivo e violento del paziente può provocare per se stesso o per i soccorritori. Il corso vuole fornire ai discenti degli strumenti condivisi atti a ridurre le situazioni di aggressione e/o violenza da parte di utenti ed accompagnatori, e si basa sulle raccomandazioni emanate nel 2007 dal Ministero della Salute, per prevenire e ridurre gli atti di violenza a danno degli operatori sanitari.

Destinatari del corso

Medici, infermieri, autisti soccorritori, soccorritori, OSS, psicologi, assistenti sociali, forze dell'ordine, guardie giurate, investigatori privati, studenti.

Istruttori

Il corso è svolto da personale sanitario esperto operante all'interno del Sistema 118 di Emergenza Extraospedaliera..

Rapporto partecipanti/istruttori

6:1

Metodologia didattica NRC

Il corso è strutturato in una parte teorica ed una parte pratica di addestramento con interazione a piccoli gruppi su simulazioni pratiche di soccorso in scenari con pazienti aggressivi e violenti.

Durata del corso intero

8 ore

Tempo dedicato alla teoria

1 ora circa

Tempo dedicato alla pratica

6 ore circa

Durata del corso retraining

8 ore

Certificazione

La frequenza del corso e il superamento della valutazione finale permettono di ottenere una certificazione NRC della validità di 24 mesi (2 anni). E obbligatorio effettuare un aggiornamento intermedio al termine dei 12 mesi (1 anni)

Per rinnovare la certificazione e mantenere le abilità e competenze, è necessario seguire un corso di retraining.

E' possibile accedere ad un corso retraining entro **3 mesi** dalla data di scadenza del corso intero; ciò non comporta un'estensione della validità iniziale, ma semplicemente agevola l'ammissione dei discenti al corso retraining, rendendo più ampio il periodo che permette l'accesso al corso.

Il superamento del corso retraining estende la validità dell'attestato di altri 24 mesi.

Possibilità di avanzamento nel percorso formativo

I candidati, che hanno dimostrato di possedere abilità pratiche, conoscenze teoriche adeguate e competenze comunicativo-relazionali (criteri elencati e specificati nel "Modulo di candidatura Potenziale Istruttore") possono essere candidati come Potenziali Istruttori.

Avviso importante:

La segreteria del LTC NRC è tenuta a inviare a ogni discente LA LETTERA DI BENVENUTO contenente le credenziali di accesso all'area riservata e codice per acquistare una copia originale del manuale.