

MANEJO DEL PACIENTE AGRESIVO Y VIOLENTO

El Curso de Intérpretes para trabajadores sanitarios y voluntarios forma parte de la formación para personal de emergencia, organizada y promovida por el NRC.

Objetivos del curso

No es raro que el personal de rescate se encuentre gestionando pacientes con psicosis, trastornos de la personalidad, trastornos bipolares o adicciones. ¿Cómo afrontar el enfoque y el manejo de un paciente agresivo y potencialmente peligroso? Normalmente, en estos contextos, el personal de rescate puede ser llevado a asumir comportamientos irracionales y tomar decisiones precipitadas por miedo a ser herido, y además prevalece una sensación de impotencia que deriva de la conciencia de no disponer de estrategias y herramientas efectivas para gestionar tales situaciones e intentar reducir o prevenir las consecuencias que el comportamiento agresivo y violento del paciente puede causar para sí mismo o para los rescatadores. El curso tiene como objetivo proporcionar a los alumnos herramientas compartidas para reducir situaciones de agresión y/o violencia por parte de usuarios y cuidadores, y se basa en las recomendaciones emitidas en 2007 por el Ministerio de Sanidad, para prevenir y reducir actos de violencia contra los trabajadores sanitarios.

Los beneficiarios del curso

son médicos, enfermeros, conductores de rescate, rescatadores, OSS, psicólogos, trabajadores sociales, fuerzas del orden, guardias de seguridad, investigadores privados, estudiantes.

Instructores

El curso es impartido por personal sanitario experto que opera dentro del Sistema de Emergencias Extrahospitalarias 118.

Proporción participantes/instructores

6:1

Metodología de enseñanza del NRC

El curso está estructurado en una parte teórica y una parte de formación práctica, con interacción en pequeños grupos en simulaciones prácticas de rescate en escenarios con pacientes agresivos y violentos.

Duración completa del curso

8 horas

Tiempo dedicado a la teoría

Aproximadamente 1 hora

Tiempo dedicado a practicar

Unas 6 horas

Duración del curso de reciclaje

8 horas

Certificación

Asistir al curso y aprobar la evaluación final te permite obtener una certificación NRC válida por 24 meses (2 años). Es obligatorio realizar una actualización intermedia al final de los 12 meses (1 año)

Para renovar la certificación y mantener las habilidades y competencias, es necesario realizar un curso de reciclaje profesional.

Es posible acceder a un curso de reciclaje en un plazo **de 3 meses** desde la fecha de caducidad de todo el curso; esto no implica una prórroga de la validez inicial, sino que simplemente facilita la admisión de los alumnos al curso de reciclaje, haciendo que el periodo que permite acceder al curso sea más largo.

Aprobar el curso de reciclaje prolonga la validez del certificado por otros 24 meses.

Oportunidades de avance en el curso de formación

Los candidatos que hayan demostrado poseer habilidades prácticas, conocimientos teóricos adecuados y habilidades comunicativo-relacionales (criterios listados y especificados en el "Formulario de Solicitud para Posible Instructor") pueden ser candidatos como Futuros Instructores.

Aviso importante:

La secretaría del LTC NRC está obligada a enviar a cada alumno una CARTA DE BIENVENIDA que contenga las credenciales para acceder al área reservada y el código para comprar una copia original del manual.